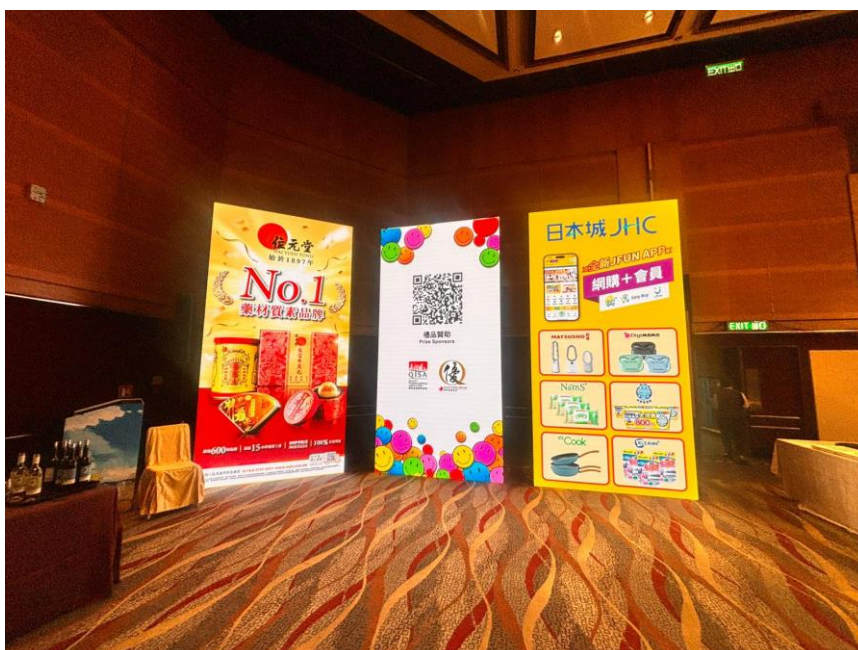


位元堂獲頒「20 年資深優質商戶」嘉許

員工榮膺「2025 傑出優質商戶及員工服務獎」銀獎殊榮 弘揚香港「好客之道」

香港，2025 年 5 月 26 日 — 香港中醫藥業先驅位元堂藥業控股有限公司（0897.HK）欣然宣布，集團上水廣場分店員工盧麗儀女士於香港旅遊發展局主辦的「2025 傑出優質商戶員工服務獎（前線員工）」中勇奪「美容、個人護理及健康用品」類別銀獎，彰顯其「做多一步·好客之道」的專業服務精神。同時，位元堂獲頒「20 年資深優質商戶」殊榮，成為全港少數長期通過「優質旅遊服務」計劃嚴苛評審的企業，印證集團在產品質素、顧客服務及營商誠信上的堅持。



（圖：位元堂鼎力支持「2025 傑出優質商戶員工服務獎」頒獎典禮）

「做多一步」成就卓越服務 前線員工獲業界高度認可

「傑出優質商戶員工服務獎」自 2013 年創辦以來，已成為推動香港服務業標竿的年度盛事。2025 年獎項以「好客之道」運動為核心，鼓勵前線人員弘揚香港熱情好客的精神，不斷提升服務質量以提升本地服務文化。位元堂上水廣場分店盧麗儀女士憑藉其專業產品知識、細緻的顧客關懷及主動解決問題的態度，從眾多參選者中脫穎而出，獲評審團一致肯定。位元堂藥業控股有限公司執行董事鄧蕙敏女士表示：「盧同事充分體現集團『以誠意用心造藥，憑信譽繼往開來』的宗旨，其獲獎不僅是個人榮譽，更是對位元堂全體員工致力傳承中醫藥文化、實踐優質服務的莫大鼓舞。」



(圖：盧麗儀女士勇奪「美容、個人護理及健康用品」類別銀獎)

深耕香港 20 載 位元堂獲「資深優質商戶」嘉許

作為香港「優質旅遊服務」計劃認證商戶，位元堂今年更獲頒「20 年資深優質商戶」嘉許，成為業界典範。該計劃要求商戶每年通過嚴謹評核，確保符合國際級服務標準。位元堂自 2005 年加入計劃以來，始終堅持以下承諾產品質量保證，用料均嚴選道地藥材，遵古法炮製，同時通過培訓員工掌握中醫藥知識，提供個人化保健方案，提供專業導購服務。由此可見，位元堂扎根香港逾一世紀，從傳統藥鋪發展至現代化上市企業，不變的是對品質與服務的執著。此項嘉許印證位元堂與香港旅遊業共同成長的決心。



(圖：位元堂獲頒「20年資深優質商戶」殊榮)

為配合文化體育及旅遊局「香港無處不旅遊」的願景，位元堂近年積極將中醫藥文化融入旅遊體驗，目前位元堂已在5間核心分店引入智能中醫體質辨識儀，將中醫「望、聞、問、切」四診智慧數碼化，通過雲端的智能中醫體質辨識演算法，結合二十四節氣，能精準改善顧客的中醫體質。另外，位元堂旗下產品「祛濕清」主題的期間限定店已在今年5月設立於銅鑼灣怡和街分店，未來亦會因應顧客的不同需要和關注的都市健康問題，而更改期間限定店的主题。集團強調，未來將進一步結合中醫藥智慧與創新服務，助力香港打造「醫療旅遊」新名片。

關於位元堂藥業控股有限公司

位元堂藥業控股有限公司於香港聯合交易所上市（香港股份代號：0897，公司主要從事研製、加工及零售藥品及保健產品，包括以「位元堂」品牌出售之中藥業務五大產品系列（中成藥、保健品、藥食同源、飲片劑及生活化產品）、以「珮夫人」及「珮氏」品牌出售之西藥產品、保健及個人護理產品；又提供一站式中式保健醫療服務。如欲進一步了解位元堂，請瀏覽 <https://www.wyth.net>。

媒體聯絡：

位元堂藥業控股有限公司

電話：(852) 2312 8202

傳真：(852) 3526 6630

電郵：pr@waiyuentong.com /bonho@waiyuentong.com